

Le procedure per Interventi di Assistenza Tecnica Hardware e Software

Il Cliente porta il suo PC (o altro hardware) presso la sede operativa WORK SERVICES ad Inzago

Il Tecnico effettua la riparazione

Il Tecnico avvisa il Cliente che può ritirare il prodotto

Il Cliente ritira il suo PC (o altro hardware) riparato e paga

Se il Cliente risiede nella zona in cui viene effettuato il servizio... (vedi elenco zone)

Il Cliente telefona a WORK SERVICES e chiede l'intervento presso il suo ufficio o la sua abitazione

Il Cliente spiega qual è il problema ed il Tecnico decide se è possibile la riparazione presso il Cliente

Il Tecnico fissa un appuntamento con il Cliente

Il Tecnico si reca presso il Cliente ed effettua l'intervento di Assistenza tecnica

Il Cliente pagherà il Diritto Fisso di Chiamata + il Costo Orario

Nei Comuni evidenziati in verde il Cliente NON pagherà il Diritto Fisso di Chiamata ma pagherà solo il Costo Orario

Se il Cliente risiede nella zona in cui viene effettuato il servizio... (vedi elenco zone)

Il Cliente telefona a WORK SERVICES e chiede il ritiro del suo PC (o altro hardware) presso il suo ufficio o la sua abitazione

Il Cliente spiega qual è il problema ed il Tecnico decide se è possibile la riparazione

Il Tecnico fissa un appuntamento con il Cliente ed il nostro Trasportatore

Il Trasportatore si reca presso il Cliente ed effettua il ritiro del PC (o altro hardware) e lo consegna al Tecnico

Il Tecnico effettua la riparazione

Il Tecnico avvisa il Cliente che il prodotto è riparato e fissa un appuntamento per la riconsegna

Il Trasportatore si reca presso il Cliente ed effettua la riconsegna del PC (o altro hardware)

Il Cliente pagherà il Costo di Trasporto + il Costo Orario